

## Conditions générales applicables à la vente (état au 18 septembre 2024)

Lors de vente en magasin, L'acheteur confirme avoir commandé les objets mentionnés au dos sur la base du contrat de vente écrit, aux conditions ci-dessous, lesquelles sont acceptées expressément lors de la signature, et reconnaît avoir reçu une copie du contrat ainsi que les conditions générales actualisée sur le site internet d'Anthamatten Meubles SA.

Lors de vente en ligne, l'acheteur confirme avoir commandé les objets mentionnés dans le contrat de vente en ligne, aux conditions ci-dessous, lesquelles sont considérées comme lues et approuvées par la validation du processus de commande.

### Prix

- le prix de vente total, exprimé en francs suisses (CHF) s'entend net, sans escompte, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) incluse, selon le taux en vigueur, hors frais de livraison ou de port.
- le prix affiché en magasin est garanti, sous réserve d'une erreur notable de saisie du prix.
- aucune remise de quantité, ou particulière, n'est consentie sur les objets vendus en ligne.
- le prix affiché sur le site, confirmé par la validation du processus de commande, est garanti, sous réserve d'une modification (à la hausse, ou à la baisse) auprès du fournisseur

### Délai

- sauf exception le délai de livraison des ventes en magasin ou des ventes en ligne figure à titre indicatif. De même que le délai de livraison défini dans la confirmation de commande. Un retard dans la livraison ne donne pas le droit à l'acheteur d'annuler le contrat et ne l'autorise pas à exiger une indemnité ou à retenir ses paiements.

#### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ info@anthamatten.ch

#### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

#### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ vevey@anthamatten.ch

## Livraison

- la livraison à domicile s'étend à toute la Suisse, à l'adresse de livraison indiquée dans la rubrique correspondante. Nos prestations comprennent (selon nécessité) : la livraison ponctuelle, le montage sur place selon les règles de l'art, un bref nettoyage final du lieu de montage, l'élimination du matériel d'emballage.
- aucune responsabilité n'est prise par Anthamatten Meubles SA sur les marchandises transportées par le client ou par un tiers.
- pour les ventes en ligne, Anthamatten Meubles SA propose, en principe, deux options de livraison : livraison à domicile, retrait au magasin. Selon le type d'objet commandé, une seule option peut s'appliquer. Dans le cas d'une commande d'objets différents, Anthamatten Meubles SA se réserve le droit de procéder à une livraison groupée. L'emballage normal est gratuit. Les emballages spécifiques sont facturés au prix coûtant.

## Livraison spéciale

- en cas d'accès difficile, l'acheteur est tenu d'en informer Anthamatten Meubles SA. Si nécessaire Anthamatten Meubles SA, effectuera une reconnaissance préalable des lieux, ascenseur, cage d'escaliers et dégagements d'accès. Les frais supplémentaires tels que la location d'un monte-meubles mécanique en façade seront supportés par l'acheteur.

## Facturation et paiement

- pour les ventes en magasin, les conditions de vente sont définies entre les parties dans le contrat de vente
- pour les ventes en ligne, le paiement est effectué à la commande, directement sur le site sécurisé mis à disposition par Anthamatten Meubles SA, exclusivement par carte de débit ou crédit (EC, Maestro, PostFinance, Mastercard, Twint ou Visa). Il fait partie intégrante du processus de commande. A la livraison, Anthamatten Meubles SA émettra une facture au format papier ou électronique, conforme à la commande, valant quittance.

## Retard de paiement

- en cas de retard ou de non-paiement des échéances convenues, le montant non payé portera un intérêt de 9 % par an, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire.

### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ info@anthamatten.ch

### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ vevey@anthamatten.ch

## Compensation

- les créances ne pourront être compensées sans l'accord des parties.

## Mainlevée

- en cas de non-paiement de tout ou partie du montant à payer, le présent contrat vaut reconnaissance de dette au sens des articles 82 et ss. de la LP.

## Réserve de propriété

- aussi longtemps que le prix d'achat n'a pas été entièrement acquitté, la marchandise reste propriété d'Anthamatten Meubles SA qui pourra procéder à l'inscription d'un pacte de réserve de propriété, auprès de l'autorité compétente, et ce au frais de l'acheteur, si elle juge sa créance en danger.

## Meubles en bois massif

- le bois est un produit naturel vivant et par conséquent soumis à certaines influences : la fissuration, l'extension, le rétrécissement, le craquèlement sont des conséquences de variations de température, d'humidité de l'air, et des caractéristiques des meubles en bois massif. L'acheteur ne pourra donc se prévaloir de ces circonstances, inhérentes au bois massif, pour refuser l'exécution du contrat.
- l'espèce et la provenance des produits en bois sont indiquées dans les documentations de vente du fournisseur. Elles sont transmises directement à l'acheteur sous cette forme dans le cadre du conseil à la vente. L'offre écrite faite au client contient ces informations, conformément à l'obligation de déclarer le bois pour le commerce de détail.
- Les noms scientifiques des espèces de bois peuvent être obtenus sur [www.declaration-du-bois.ch](http://www.declaration-du-bois.ch) (lien hypertexte).

## Cuir(s)

- pur produit de la nature, montre sa beauté dans la surface irrégulière et naturelle de la peau de l'animal qui porte des cicatrices faites, notamment par les épines, les haies, les piqûres d'insectes. Ces marques individuelles sont naturelles et ne prêtent pas des réclamations.

## Lampes

- les lampes en applique, et les plafonniers, sont vendus sans installation. La pose doit être effectuée par un professionnel agréé, conformément aux directives légales.

## Matelas

- une tolérance de différences de 2 % par rapport aux dimensions nominales est admise par les parties. Lesdites différences dépendent des matières utilisées.

### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ info@anthamatten.ch

### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ vevey@anthamatten.ch

## Meubles à fixer

- les meubles prévus pour être fixés contre un mur sont vendus sans cette prestation. Anthamatten Meubles SA se réserve le droit d'accepter d'effectuer ces travaux, mais se décharge de toute responsabilité en cas de dégâts occasionnés à la structure porteuse. L'acheteur doit s'assurer que le mur sur lequel les meubles seraient accrochés soit conforme (matériau, passage de conduites ou câbles, portance, épaisseur...).

## Meubles multimédias

- la livraison des meubles prévus pour recevoir un équipement multimédia ne comprend pas la mise en place, le raccordement, le branchement ou le réglage des appareils.

## Meubles rembourrés

- la garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :
  - Usure normale. Le tissu peut plisser, boulocher, se détendre ou le rembourrage peut s'affaisser légèrement. Il s'agit de conséquences normales d'utilisation. Les meubles nécessitent par conséquent un entretien, qui inclut de lisser régulièrement le tissu pour éviter les plis ou de tapoter les coussins pour répartir le rembourrage.
  - Dommages causés par un entretien insuffisant ou inexistant.
  - Taches ou dégâts dus à des facteurs externes tels que des aliments, des liquides, la lumière directe du soleil ou des animaux domestiques.
  - Toile déchirée sous le meuble. Pour la plupart des meubles, le dessous est recouvert d'un tissu très fin qui peut se déchirer facilement, par exemple pendant le transport. Ce tissu n'a aucune utilité fonctionnelle et n'est donc pas couvert par la garantie.

## Réclamations

- droits de modifications réservés pour les meubles. Les meubles de série sont vendus conformément au modèle choisi. Il n'existe aucune obligation de livrer les pièces exposées, sauf s'il en a été décidé autrement lors de la conclusion du contrat. Les différences de teinte et de structure inhérentes à la nature du bois ne pourront faire l'objet de réclamation. D'éventuelles déviations des tissus par rapport aux illustrations ne pourront également pas faire l'objet de réclamation. Les réclamations doivent être formulées dans les huit jours dès réception de la marchandise. Si des défauts se révèlent plus tard, pendant la durée de la garantie, ils doivent être signalés immédiatement.

## Retours

- tout(e) échange ou reprise de marchandise est soumis(e) à l'accord préalable de la direction d'Anthamatten Meubles SA qui organisera à sa convenance le transport.
- seuls les emballages d'origine sont admis pour des retours effectués directement par l'acheteur.

### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ info@anthamatten.ch

### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ vevey@anthamatten.ch

## Garantie

- la responsabilité des risques de perte ou de détérioration des objets commandés incombe à l'acheteur dès la livraison effectuée.
- le délai de garantie légal de deux ans est applicable, dès la livraison sauf disposition spéciale convenue dans le contrat. Demeurent réservées les conditions appliquées par le fabricant, en particulier sur les pièces d'usure mécanique ainsi que les composants et équipements électriques.

## Droit à la réfection

- dans le cadre de la garantie, les défauts seront prioritairement réparés par Anthamatten Meubles SA ou tout tiers désigné par elle. Anthamatten Meubles SA se réserve le droit de remplacer l'objet défectueux par une marchandise sans défaut. Toute autre prétention est exclue.

## Exclusion de la garantie

- les mauvaises manipulations, les dégâts résultant du vieillissement, ceux provenant d'une utilisation ou d'un traitement inadapté, de travaux de nettoyage, de même que l'endommagement par acte de négligence sont expressément exclus de la garantie.

## Droit de révocation, rupture de contrat

- la vente est réputée conclue par la validation du processus de commande. Conformément au droit suisse en vigueur, aucun délai de rétraction ou autre droit de retour une fois la commande passée n'est admis par Anthamatten Meubles SA.
- aucune rupture de contrat ne sera acceptée. Toutefois, Anthamatten Meubles SA se réserve le droit d'accepter une demande de résolution du contrat, moyennant un versement de 30 % du prix de vente, au titre de dommages et intérêts, sous réserve de dommages et intérêts supplémentaires dûment prouvés.

## Conditions particulières pour les ventes en ligne

- Anthamatten Meubles SA met à disposition de sa clientèle domiciliée en Suisse un site de vente en ligne. Seules des ventes avec livraison sur sol Suisse sont proposées.
- les mentions légales figurant sur le site internet d'Anthamatten Meubles SA font partie intégrante des présentes conditions générales.
- L'acheteur reconnaît être âgé de 18 ans révolus, avoir la capacité juridique de contracter, de disposer d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de tout autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de contracter en son nom.
- Anthamatten Meubles SA n'a aucune influence sur la conception des sites qui figurent parmi les liens proposés, et décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites.

### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ info@anthamatten.ch

### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ vevey@anthamatten.ch

- les informations figurant sur le site ne constituent pas une offre au sens juridique du terme. Seule la validation du processus de commande constitue une offre valable entre l'acheteur et
- Anthamatten Meubles SA, les conditions générales en vigueur au moment de la passation de la commande faisant foi.
- Anthamatten Meubles SA adresse un e-mail de confirmation à l'adresse électronique qui lui aura été communiquée par l'acheteur. Il vaut acceptation de commande et forme le contrat de vente.

#### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ info@anthamatten.ch

#### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

#### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ vevey@anthamatten.ch

## Protection des données

- toute vente par le site de e-commerce d'Anthamatten Meubles SA est soumise à la loi nouvelle fédérale sur la protection des données (nLPD).
- dans le cadre du contrat de vente qui le lie à l'acheteur, Anthamatten Meubles SA est amené à collecter, prendre connaissance, ou demander des données personnelles. Elle s'engage à tout mettre en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurant la protection, et en faire usage dans le cadre de ses relations commerciales avec l'acheteur.
- à tout moment, l'acheteur peut exercer son droit d'accès, de rectification, ou d'opposition en s'adressant au préposé LPD interne. Vous pouvez nous contacter aux fins précitées à l'adresse email : [info@anthmatten.ch](mailto:info@anthmatten.ch) . Si nous l'estimons nécessaire nous pouvons exiger la présentation d'une pièce d'identité pour traiter vos demandes.
- Anthamatten Meubles SA déclare que son site est conforme aux normes de sécurité des données du secteur des cartes de paiement. Le site utilise le protocole cryptographique SSL.
- lors de la visite de notre site Internet, vous avez la possibilité d'accepter, de sélectionner ou refuser les cookies. Si vous refusez les cookies, aucune donnée sera stockée. Si vous acceptez les cookies, vos données sont enregistrées et anonymisées à des fins statistiques.
- lors de votre inscription à la newsletter sur notre site internet, les données suivantes doivent être saisie :
  - Nom
  - Prénom
  - Adresse mail

Un lien figure au bas de chaque newsletter via lequel vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la newsletter. Après l'annulation, vos données personnelles seront effacées.

- Partage de données : nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services. Cependant, nous ne le faisons que dans le respect des lois applicables sur la protection des données et en prenant des mesures pour garantir que vos données restent sécurisées.

### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ [info@anthamatten.ch](mailto:info@anthamatten.ch)

### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ [vevey@anthamatten.ch](mailto:vevey@anthamatten.ch)

## Informations légales

- Anthamatten Meubles SA autorise tout utilisateur à accéder à son site uniquement à des fins personnelles. Sauf accord écrit et express de sa part, l'utilisation de son contenu à des fins commerciales, ou pour toute autre activité qui lui serait dommageable, sera passible de poursuites.
- Anthamatten Meubles SA décline toute responsabilité pour les dommages directs et indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site ou de certains de ses éléments.
- Anthamatten Meubles SA ne peut être tenue pour responsable des risques liés à l'installation de logiciels pouvant permettre la consultation du site, ou pour tous dommages résultant d'erreurs de transmissions, de défauts techniques, de pannes ou de lacunes, de surcharges, ou d'interruption des communications, de problèmes de sécurité, dus à des entreprises tierces avec lesquelles elle collabore ou dont dépendent ses services.
- toute responsabilité d'Anthamatten Meubles SA est exclue pour les cas de force majeure, les comportements illicites, la non prise en considération des risques de la part de l'acheteur (ou du navigateur), les événements naturels extrêmes, les dérangements occasionnés par des tiers tels que virus et vers qui peuvent survenir malgré les dispositions prises en matière de sécurité.

## Autres

- le droit Suisse, et plus particulièrement le CO règle tout point non expressément prévu par le présent contrat.
- le site de vente en ligne mis à disposition par Anthamatten Meubles SA respecte la loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD), et plus particulièrement les conditions relatives au e-commerce.

## For juridique, droit applicable

- en cas de litige, le for juridique est à St-Maurice, le droit suisse est applicable exclusivement.

### VETROZ

Route Cantonale 4  
Case postale 157  
1963 Vétroz

T + 41 27 766 40 40  
@ info@anthamatten.ch

### NOS HORAIRES

Lundi au vendredi :  
09h00 à 18h30  
Vevey: fermé entre 12h30 - 13h30

Samedi :  
08h30 à 17h00  
ou sur rendez-vous

### VEVEY

Route Industrielle 11  
1806 St-Légier-La-Chiésaz

T + 41 21 943 40 40  
@ vevey@anthamatten.ch